

Modello di informativa per le organizzazioni che usano Mira

Per donatori, soci, iscritti, firmatari e partecipanti · artt. 13 e 9 GDPR · testi pronti per moduli e caselle di consenso

Michelangelo Gigli · Mira · Versione 1.1 · 14/10/2026

Per l'organizzazione. Questo modello aiuta a scrivere l'informativa che **voi**, come titolari, date alle persone della vostra rubrica. Va adattato alla vostra realtà con il vostro consulente: togliete le parti che non vi riguardano, completate le parti tra parentesi quadre, verificate le basi giuridiche. Mira non è il titolare di questi dati e non può scegliere per voi.

Dove pubblicarla in Mira. Mettete l'informativa sul vostro sito e incollate il link in **Impostazioni → Pagine pubbliche → Privacy** («URL della tua privacy policy»): compare in tutti i moduli pubblici (donazioni, raccolte dei sostenitori, eventi, tesseramento, moduli dati, firme delle pagine, raccolte di compleanno).

Senza link, i moduli mostrano un'informativa standard che Mira compila con i vostri dati (nome, sede, codice fiscale, email e telefono delle Impostazioni, fornitori di pagamento attivi) partendo da questo modello: come titolari ne siete responsabili, quindi controllatela (il link «vedila» è nelle Impostazioni) e sostituirla con la vostra quando volete.

Caselle dei moduli. Dove la base giuridica è il rapporto (donazione, iscrizione a un evento, tesseramento) non c'è più una casella di «consenso privacy» obbligatoria: sotto il modulo c'è la presa visione («Donando dichiaro di aver letto l'informativa privacy», con il link). Il **consenso alle comunicazioni** è una casella facoltativa, mai preselezionata e separata («Voglio ricevere via email notizie e appelli di [organizzazione]»): Mira lo registra con data, fonte e testo mostrato, e potete usarlo nei filtri degli invii. Nel modulo di dono che chiede il codice fiscale c'è anche la casella per opporsi alla comunicazione all'Agenzia delle Entrate. Nei **moduli dati** e nelle **firme** delle pagine la casella è il consenso alle comunicazioni e può essere obbligatoria solo nei moduli per iscriversi a newsletter e aggiornamenti: firmare un appello non può dipendere dal consenso.

● Parte 1 — Informativa completa

Informativa sul trattamento dei dati personali di sostenitori, donatori, soci e contatti

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679 («GDPR») ti informiamo su come trattiamo i tuoi dati.

1. Chi siamo

Titolare del trattamento è **[denominazione dell'organizzazione]**, con sede in [indirizzo], codice fiscale [...], email [email privacy], PEC [...], telefono [...]. [Se designato: il nostro Responsabile della protezione dei dati (DPO) è raggiungibile a [contatto].]

2. Quali dati trattiamo

- dati anagrafici e di contatto: nome, cognome, email, telefono, indirizzo, organizzazione di appartenenza;
- legami con altre persone e organizzazioni: il nucleo familiare, se più persone della tua famiglia sono in contatto con noi, e il ruolo nell'azienda o nell'ente per cui ci contatti (per esempio referente);
- dati fiscali: codice fiscale, data e luogo di nascita, necessari per ricevute, attestati e comunicazione all'Agenzia delle Entrate;
- dati delle donazioni: importi, date, metodo e riferimenti del pagamento, donazioni ricorrenti (i dati completi della carta non arrivano a noi: li tratta il fornitore di pagamento);
- dati associativi: domanda di adesione, numero di tessera, quote, data di ammissione e di cessazione, delibere;
- dati delle firme e delle iscrizioni: petizioni firmate, eventi a cui ti sei iscritto, accompagnatori;
- preferenze e consensi: iscrizione alle comunicazioni, disiscrizioni, opposizione alla comunicazione all'Agenzia delle Entrate;
- dati sulle nostre comunicazioni: email inviate, prima apertura e primo clic, disiscrizioni, rimbalzi;
- note e attività: contatti avuti con te (telefonate, incontri, messaggi);
- [solo se pertinente — es. associazioni di pazienti] **dati relativi alla salute** tuoi o di un tuo familiare che scegli di comunicarci;
- [solo se pertinente — es. associazioni con finalità politiche] dati da cui si possono desumere le tue **opinioni politiche**, come l'adesione alle nostre campagne;
- dati tecnici: indirizzo IP e data dell'invio dei moduli, usati per prevenire abusi.

3. Perché e su quale base

Finalità	Base giuridica
Registrare la tua donazione, ringraziarti, rilasciare ricevute e attestati, gestire le donazioni ricorrenti	Esecuzione del rapporto di donazione e misure richieste da te (art. 6, par. 1, lett. b); obblighi di legge (lett. c)
Adempimenti contabili e fiscali	Obbligo di legge (art. 6, par. 1, lett. c): art. 2220 c.c., d.P.R. 600/1973, art. 83 d.lgs. 117/2017
Comunicare all'Agenzia delle Entrate le donazioni ricevute, per la tua dichiarazione precompilata (§ 4)	Obbligo o facoltà di legge (art. 6, par. 1, lett. c): D.M. 3 febbraio 2021
Gestire la tua adesione come socio: domanda, libro degli associati, quote, convocazioni, comunicazioni associative	Contratto associativo e statuto (art. 6, par. 1, lett. b); obbligo di legge per il libro degli associati (lett. c; art. 15 d.lgs. 117/2017)
[Volontari] Registro dei volontari e assicurazione	Obbligo di legge (art. 6, par. 1, lett. c; artt. 17 e 18 d.lgs. 117/2017)
Organizzare gli eventi a cui ti iscrivi	Misure richieste da te (art. 6, par. 1, lett. b)
Raccogliere la tua firma a una petizione e [consegnare le firme a [destinatario] / comunicare il numero complessivo delle firme]	Consenso (art. 6, par. 1, lett. a) [oppure: legittimo interesse a promuovere la campagna, con informativa chiara]
Inviarti per email newsletter, appelli e aggiornamenti sulle nostre attività	Consenso (art. 6, par. 1, lett. a; art. 130 d.lgs. 196/2003), revocabile in ogni momento [variante «soft spam» al § 5]

Finalità	Base giuridica
Conoscere meglio i nostri sostenitori per proporli iniziative adatte: segmenti, un punteggio di relazione, importi suggeriti, prove su quali importi proporre nei moduli	Legittimo interesse a sostenere la nostra missione con comunicazioni pertinenti (art. 6, par. 1, lett. f), bilanciato con i tuoi diritti; puoi opposti in ogni momento
Misurare aperture e clic delle nostre email	[Legittimo interesse a migliorare le comunicazioni (art. 6, par. 1, lett. f), oppure consenso, secondo la valutazione del § 6]
Darti accesso alla tua area riservata («area donatore»), dove vedi le tue donazioni, scarichi ricevute e attestati, gestisci le donazioni mensili e le tue scelte	Misure richieste da te (art. 6, par. 1, lett. b)
[Se usati] Ottenere suggerimenti da strumenti di intelligenza artificiale sui dati della nostra rubrica, senza inviare al fornitore dati che ti identificano direttamente	Legittimo interesse (art. 6, par. 1, lett. f)
Proteggere moduli e sistemi da abusi	Legittimo interesse (art. 6, par. 1, lett. f)
[Se pertinente] Trattare i dati sulla salute che ci comunichi, per [finalità: informarti su iniziative per pazienti e famiglie, servizi di supporto...]	Consenso esplicito (art. 9, par. 2, lett. a), facoltativo e revocabile
[Se pertinente, per enti con finalità politiche, filosofiche, religiose o sindacali] Trattare i dati che rivelano le tue opinioni, come iscritto o persona in contatto regolare con noi	Art. 9, par. 2, lett. d): attività legittime dell'associazione; i dati non sono comunicati all'esterno senza il tuo consenso

Non prendiamo decisioni basate unicamente su trattamenti automatizzati che producano effetti giuridici o che incidano in modo analogo su di te.

4. Comunicazione all'Agenzia delle Entrate

Se doni con un metodo tracciabile e ci comunichi il tuo codice fiscale, comunichiamo all'Agenzia delle Entrate l'importo delle tue erogazioni liberali, perché siano inserite nella tua dichiarazione dei redditi precompilata (D.M. 3 febbraio 2021). Puoi **opporsi** alla comunicazione: dicendocelo (anche dalla tua area donatore[, o spuntando la casella nel modulo di donazione]) entro i termini previsti, oppure con le modalità indicate dall'Agenzia delle Entrate [verificare i termini dell'anno in corso]. Se ti opponi, l'importo non comparirà nella precompilata e potrai comunque indicarlo tu in dichiarazione.

5. Comunicazioni via email

Ti scriviamo per newsletter e appelli solo se ce lo hai chiesto (consenso), e puoi smettere in ogni momento con il link presente in ogni email, dal centro preferenze o dalla tua area donatore.

[**Variante «soft spam»**, da valutare con il vostro consulente: se ci hai lasciato la tua email donando, potremo scriverti per proporli iniziative analoghe a quella che hai sostenuto anche senza consenso specifico, come consentito dall'art. 130, comma 4, del Codice privacy; puoi rifiutare subito o in qualsiasi momento, gratuitamente. L'applicazione di questa norma alle donazioni non è pacifica: l'orientamento prudente è chiedere il consenso.]

Le email che inviamo con la nostra piattaforma ci dicono, per ciascun destinatario, se l'email è stata aperta per la prima volta e se è stato cliccato un link; non registriamo indirizzo IP né dispositivo. Usiamo queste informazioni per non scriverti più di quanto serve e per migliorare le comunicazioni.

6. A chi comunichiamo i dati

- **Mira** (Michelangelo Gigli, [indirizzo], info@miracrm.it), che fornisce la piattaforma con cui gestiamo i contatti, come **responsabile del trattamento**, e i suoi sub-responsabili: Hetzner Online GmbH (server, Finlandia), Amazon Web Services EMEA SARL (invio delle email e backup cifrati, Milano), OVH SAS (posta, Francia), Mistrail AI SAS (funzioni di intelligenza artificiale, se attive, UE);

- i **fornitori di pagamento** che usiamo: [Stripe Payments Europe Ltd; PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A.; Satispay Europe S.A.; GoCardless] e la nostra banca, che trattano i dati di pagamento anche come titolari autonomi per i propri obblighi;
- [se usati] servizi di email collegati: [Brevo / Mailchimp / MailUp];
- l'**Agenzia delle Entrate** (§ 4) e altre autorità quando la legge lo impone;
- i nostri consulenti (commercialista, consulente del lavoro) [e l'assicurazione dei volontari];
- [per le petizioni] [destinatario della petizione], solo nei modi indicati al momento della firma.

Le persone autorizzate della nostra organizzazione accedono ai dati solo per le loro mansioni.

7. Dove sono i dati

Nell'Unione europea. Alcuni fornitori (per esempio i fornitori di pagamento e di email, o i servizi che forniscono i caratteri tipografici delle pagine) possono trattare dati negli Stati Uniti: in quel caso si applicano le garanzie del GDPR (decisione di adeguatezza sul Data Privacy Framework o clausole contrattuali standard).

8. Per quanto tempo

Dati	Conservazione
Donazioni, ricevute e documentazione contabile e fiscale	10 anni dalla registrazione
Libro degli associati	Per tutta la vita dell'associazione (con data e causa della cessazione)
Contatti per le comunicazioni	Fino alla revoca del consenso o all'opposizione; se per [24–36] mesi non ci sono interazioni, cancelliamo o ti chiediamo se vuoi restare
Firme delle petizioni	Fino alla conclusione della campagna; poi solo se hai chiesto di restare aggiornato
Iscrizioni agli eventi	[24] mesi dall'evento
Dati sulle aperture e i clic delle email	[24] mesi
[Dati sulla salute]	Finché servono alla finalità per cui li hai comunicati e comunque fino alla revoca del consenso

9. I tuoi diritti

Puoi chiederci accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità e opposti al trattamento, in particolare **sempre** al marketing e alla profilazione collegata; puoi revocare il consenso in ogni momento (artt. 15–22 e 7 GDPR). Scrivi a [email privacy]. Rispondiamo entro un mese. Puoi proporre reclamo al **Garante per la protezione dei dati personali** (www.garanteprivacy.it).

Dalla tua **area donatore** puoi scaricare i tuoi dati, correggerli [se abilitato], gestire le scelte su email e Agenzia delle Entrate e chiedere la cancellazione.

10. Cookie delle nostre pagine di donazione e iscrizione

Le nostre pagine di donazione, iscrizione ed evento sono fornite dalla piattaforma Mira e usano solo cookie tecnici o assimilati, senza profilazione:

Cookie	Finalità	Durata
mv_...	Contare una visita al giorno per pagina, solo in forma aggregata	2 giorni
mira_fv_...	Mostrare allo stesso visitatore la stessa serie di importi suggeriti e confrontare le serie in forma aggregata	30 giorni

Cookie	Finalità	Durata
__Secure-mira_area	Tenerti collegato alla tua area donatore	30 giorni
__Host-mira	Sicurezza dei moduli	Fino alla chiusura del browser

Caratteri tipografici e librerie sono serviti dal nostro fornitore Mira, senza servizi esterni. Se attivo, le pagine caricano il pulsante di PayPal; i video inseriti provengono da YouTube (modalità privacy avanzata) o Vimeo. [Valutare un meccanismo di consenso se si inseriscono video, vedi documento 12 di Mira.]

11. Minori

[Le donazioni online sono riservate ai maggiorenni.] [Per i dati di minori — per esempio figli con una patologia — il consenso è dato da chi esercita la responsabilità genitoriale.]

Ultimo aggiornamento: [data].

● Parte 2 — Testi brevi e caselle per i moduli

Regole: le caselle di consenso sono **separate, non preselezionate e facoltative** salvo che il consenso sia davvero la base del servizio richiesto (per esempio l'iscrizione alla newsletter); ogni testo breve rinvia all'informativa completa. Mira registra il consenso alle comunicazioni nella scheda del contatto con data, fonte e testo mostrato.

Modulo di donazione

Testo informativo (al posto della casella obbligatoria):

Donando dichiaro di aver letto l'[informativa privacy]. Usiamo i tuoi dati per registrare la donazione, ringraziarti, rilasciare la ricevuta e per gli obblighi fiscali.

Casella facoltativa — aggiornamenti via email:

☐ Voglio ricevere via email aggiornamenti, appelli e iniziative di [organizzazione]. Posso cancellarmi quando voglio.

Casella facoltativa — Agenzia delle Entrate:

☐ Non voglio che l'importo della mia donazione sia comunicato all'Agenzia delle Entrate per la dichiarazione precompilata.

[Il modulo di donazione di Mira ha già la presa visione e le due caselle facoltative (quella per l'Agenzia delle Entrate quando il modulo chiede il codice fiscale), con un testo standard: «Voglio ricevere via email notizie e appelli di [organizzazione]».]

Petizione

Firmando, i tuoi dati (nome, cognome, email, comune) servono a raccogliere e [consegnare a [destinatario] / contare] le firme della petizione «[titolo]», come spiegato nell'[informativa privacy].

☐ Voglio essere aggiornato su questa campagna e sulle altre iniziative di [organizzazione]. Posso cancellarmi quando voglio.

Iscrizione alla newsletter (modulo dati di Mira, campo «testo del consenso», consenso obbligatorio)

☐ Voglio ricevere la newsletter di [organizzazione] via email. Ho letto l'[informativa privacy] e posso cancellarmi quando voglio.

Iscrizione come socio

Chiedendo l'iscrizione dichiari di aver letto lo [statuto] e l'[informativa privacy]. I tuoi dati servono a gestire l'adesione, il libro degli associati e le quote.

☐ Voglio ricevere via email anche aggiornamenti e iniziative di [organizzazione].

Iscrizione a un evento

I tuoi dati servono a organizzare l'evento e a contattarti per comunicazioni che lo riguardano ([informativa privacy]).

☐ Voglio ricevere via email aggiornamenti e iniziative di [organizzazione].

Dati sulla salute (solo se servono davvero)

☐ Acconsento al trattamento dei dati sulla mia salute [o: sulla salute di mio figlio/a, di cui esercito la responsabilità genitoriale] che indico in questo modulo, per [finalità precisa], come spiegato nell'[informativa privacy]. Il consenso è facoltativo e revocabile in ogni momento.

Raccolta di un sostenitore (pagina personale di raccolta)

Il tuo nome, la tua storia e l'immagine che carichi saranno pubblicati nella pagina della tua raccolta, visibile a chiunque abbia il link, fino alla sua chiusura. Puoi modificarli o chiedere di toglierli quando vuoi ([informativa privacy]).

Misurazione delle email (se si sceglie la base del consenso)

☐ Acconsento alla misurazione delle aperture e dei clic delle email che ricevo, per aiutare [organizzazione]

ne] a scrivermi solo quando serve.

[Da usare quando Mira permetterà di spegnere la misurazione per singolo contatto; fino ad allora informare chiaramente come nel § 5.]